

Informationsbrev mars 2017

Hej Hyresgäster!

Nu var det länge sedan sist, men här kommer ett brev med information du kan ha nytta av.

Till att börja med vill vi meddela att Ulla som jobbat länge på Bostadsförmedlingen slutar hos oss och det är nu Helena Skogelid som arbetar som bostadshandläggare. Du når henne på mail helena.skogelid@ragunda.se eller via kundcenter 0696-68 20 00.

Bostadsförmedlingen har besökstid måndagar och onsdagar mellan 13.00–14.30 då det är drop-in, övrig tid går det bra att boka en tid för ditt besök, även det via Kundcenter☺

En annan nyhet är att vi nu kommit igång riktigt bra med vårt nya system för felanmälan.

Som hyresgäst kan du nu gå in på www.ragundahyreshus.se. Under ”Våra bostäder” loggar du in med användarnamn och lösenord som finns på din faktura. Klicka dig vidare till felanmälan och följ anvisningarna.

Om du inte har någon dator går det bra att ringa och göra din felanmälan till

Kundcenter 0696-68 20 00 mellan 8.00–16.00

Får du **AKUTA** problem **efter kl 16.00** eller på helger ringer du **SOS Alarm** 063-51 19 42.

Alla våra fastigheter är idag anslutna till Servanets fibernät och det är därigenom du har dina tv-kanaler och din uppkoppling mot internet. Vi hoppas att det nu, när det har gått en tid, fungerar som det ska hemma hos er alla. Om inte din internetuppkoppling gör det, är det Servanets kundtjänst du kontaktar, endera på telefon 0200- 12 00 35 eller via mail info@servanet.se

Servanet har sedan avtal med Viasat som levererar ditt grundutbud av tv-kanaler. Har du några frågor eller problem med tv:n, är det alltså Viasat du ska ringa 0771-52 20 00.

Skulle du, efter att ha varit kontakt med ovanstående, fortfarande ha problem så kan Magnus Lindholm som jobbar åt oss på Ragunda kommun komma hem till dig och se om han kan hjälpa till. Vänd dig till Kundcenter 0696-68 20 00 om du känner att du behöver den servicen.

Ett litet kom-ihåg: Anmäl alltid in- och utflytt till Servanet så att du får rätt avtal med dem. Grundutbudet är konstadsfritt, men du måste ändå teckna avtalet med dem, samt avsluta detsamma den dagen du flyttar från din lägenhet.

Några andra saker att tänka på i ditt boende är:

Ytterdörrar och **källardörrar** ska hållas stängda. Detta för att värmen inte ska släppas ut och möss/fåglar inte ska komma in.

Ventilationen i lägenheten behövs även vintertid. Bor du i en lägenhet där din köksfläkt har en stickpropp i väggen måste den ALLTID sitta i. Det är den som styr hela lägenhetens ventilation. Tilluftsventilerna ovanför fönstren fungerar bäst när det är öppna och om du tycker det blir mycket matos i köket när du lagar mat är det mest effektivt att du öppnar ett fönster i en annan del av lägenheten. Att stänga dörrar mellan rummen gör bara att står luften stilla i lägenheten.

För att **värm**en i din lägenhet ska cirkulera bra bör man inte möblera precis framför elementen. Av samma anledning ska man inte ha tjocka gardiner hängande framför elementen. Det gör att termostaten känner av att det är varmt bakom gardinen och slår ifrån med resultatet att det blir svalt i lägenheten.

Sedan har vi det här med gemensamma **tvättstugor**, ett ständigt återkommande samtalsämne på våra bostadsträffar, men ack så viktigt. Ingen vill komma till en smutsig tvättstuga. Ingen vill komma till sin bokade tvättid för att inse att någon annan har tagit den och ingen vill hitta grannens kläder i maskiner/torkrum efter att dennes tvättid är slut. Det skapar så mycket onödig irritation mellan grannarna. Så...

- Boka din tvättid enligt instruktioner MED din cylinder och ingenting annat. I de hyreshus där bokningslistor fortfarande används, skriv upp dig där. OBS! Endast EN tvättid åt gången får bokas
- Använd inte för mycket tvättmedel – dosera rätt och i rätt tvättmedlesfack.
- Planera ditt tvättande så att maskinerna gått klart när tvättiden är slut.
- Rengör tvättmaskiner och torktumlare ordenligt efter dig, kom ihåg att torka ur gummilisten och tvättmedelsfacken. Städa av golven och andra gemensamma utrymmen.
- Glöm inte att ta med din tvätt tillbaka till din lägenhet!

Ragunda hyreshus har infört en ny rutin när det gäller ohyra i fastigheterna. Det är nu Kundcenter du ska kontakta om du hittar ohyra i din lägenhet. **Anticimex** ringer sedan dig som hyresgäst och bokar en tid för ett besök, det är alltså viktigt att du uppger ett telefonnummer där du kan nås hela dagen.

TIPS: Passa på att frosta av din frys nu medan vi har vinter och kallt☺

Det kan tyckas det blir mycket pekpinrar i dessa informationsbrev, men på förekommen anledning ser vi ett behov av att informationen upprepas.

Till sist; Var en god granne, hälsa på varandra när ni möts och fundera på om ni kan hitta på något trevligt tillsammans i ditt område. Vi på Ragunda hyreshus hjälper gärna till☺